

WSKAŹNIKI JAKOŚCI USŁUG

lp.	wskaźnik	2009	2010
1	średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	3 dni	3 dni
2	liczba uszkodzeń przypadająca na 100 użytkowników	6	2
3	średni czas usunięcia uszkodzenia	8 godzin	6 godzin
4	liczba reklamacji usługi przypadająca na 100 użytkowników	0	0
5	liczba reklamacji faktur przypadająca na 100 użytkowników	0	0