

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG FIRMY G-NET DLA KLIENTÓW SIECI KOMPUTEROWEJ

I. Umowa abonencka

1. Zostaje zawarta na wniosek Użytkownika zgłoszony Providerowi. Zawarcie umowy jest obowiązkowe by stać się Użytkownikiem sieci.
2. Zawierana jest z osobą pełnoletnią legitymująca się dowodem osobistym i posiadającą numer NIP.
3. Użytkownik zobowiązany jest powiadomić Providera o zmianie danych osobowych i innych zawartych w umowie, w celu aktualizacji umowy.
4. Zmiany w umowie mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

II. Instalacja przyłącza sieciowego i aktywacja dostępu

1. Instalacja zostaje dokonana w lokalu, do którego Użytkownik posiada tytuł prawny (własność, wynajem, lub jest zameldowany). Jest wykonywana po ustaleniu terminu wykonania usługi i pod obecność Użytkownika lub osoby upoważnionej do jego reprezentowania. Użytkownik zobowiązany jest do przygotowania miejsca w lokalu w celu umożliwienia bezkolizyjnego i sprawnego wykonania przyłącza sieciowego, a także zapobiegnie powstaniu szkód.
2. Aktywacja dostępu polega na: połączeniu z siecią komputera Użytkownika na podstawie adresu MAC karty sieciowej zainstalowanej w komputerze, oraz testowaniu połączenia z Internetem.
3. Aktywacja zostaje potwierdzona wpisem do umowy, po którym następuje wystawienie faktury VAT za wykonaną usługę i abonament za okres pomiędzy aktywacją (pełne dni) a końcem miesiąca. W zależności od podjętych ustaleń, opłata instalacyjna może zostać dokonana w całości lub rozłożona na maksymalnie trzy raty.
4. Konfiguracja komputera do pracy w sieci w ramach instalacji i aktywacji łącza jest dokonywana bezpłatnie. Użytkownik zostanie poinstruowany jak ją wykonać samodzielnie. Opłata za ponowną konfigurację dokonana przez Administratora jest płać według wskazań cennika.
5. W przypadku, gdy na terenie lokalu znajduje się kompletne i sprawne technicznie przyłącze sieciowe po poprzednim Użytkowniku, koszt aktywacji wynosi 25 % opłaty instalacyjnej i dokonywana jest w całości.

III. Abonament

1. Korzystanie z sieci objęte jest comiesięczną opłatą abonamentową określoną w cenniku, wnoszoną z góry za bieżący miesiąc do 10 dnia miesiąca.
2. Użytkownik zobowiązuje się regularnie i terminowo wносить abonament. Za termin dokonania opłaty uważa się datę wpływania abonamentu na rachunek bankowy Providera. Konsekwencje nie wniesienia opłaty abonamentowej określa Umowa.
3. Istnieje możliwość dokonania opłaty abonamentu za 3 miesiące z góry, na którą udzielana jest zniżka według wskazań cennika. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z sieci przez okres ważności abonamentu. Dozwolone jest czasowe odłączenie od sieci na życzenie Użytkownika według warunków określonych w pkt. VI regulaminu.
4. Rezygnacja z dostępu lub zerwanie umowy do sieci przed upływem terminu ważności abonamentu nie pociąga za sobą zwrotu proporcjonalnej kwoty. Zwrot abonamentu następuje jedynie w przypadku braku możliwości świadczenia usługi przez Providera na rzecz Użytkownika.
5. Abonament za korzystanie z kilku komputerów przyłączonych do sieci przysługuje gdy: wszystkie komputery znajdują się w obrębie jednego lokalu, oraz została sporządzona jedna umowa z Użytkownikiem odpowiadającym za komputery na które przysługuje abonament.
6. Jeżeli opłata abonamentowa nie obejmuje okresu pełnego miesiąca, zostaje naliczona według wzoru: iloczyn pełnych dni do końca miesiąca i 1/30 opłaty abonamentowej.
7. Provider ma prawo do: corocznej podwyżki opłaty abonamentowej o wskaźnik inflacji ogłoszonej przez GUS, zmiany abonamentu spowodowanej zmianą podatku VAT lub narzuceniem innych podatków na świadczoną usługę. Zmiany abonamentu zostaną ogłoszone na stronie WWW administratora z 30 dniowym wyprzedzeniem. Użytkownik zostanie także powiadomiony pisemnie o zmianie opłaty abonamentowej. Zmiana nie stanowi zmiany warunków umowy.

IV. Obowiązki i uprawnienia Providera

1. Provider zobowiązuje się dążyć do wszelkich starań aby udostępniane przez niego usługi funkcjonowały poprawnie i spełniały oczekiwania Użytkownika. Zobowiązany jest utrzymywać w stałej sprawności sieć, na bieżąco likwidować awarie sieci. Jeśli awaria nie zostanie usunięta w ciągu 3 dni od zgłoszenia przez Użytkownika, abonament za następny miesiąc zostaje obniżony o czas przestoju o czym Użytkownicy zostaną poinformowani na stronie WWW Providera (iloczyn dni przestoju i 1/30 opłaty abonamentowej).
2. Za awarię nie uważa się krótkotrwałych przerw uniemożliwiających dostęp do Internetu lub poszczególnych stron, kont pocztowych itp., spowodowane są one przyczynami niezależnymi od Providera. Awarią nie jest także brak możliwości korzystania z sieci i Internetu lub usług Internetowych wynikły z awarii systemu, programu, błędnej konfiguracji sprzętu związanych z komputerem Użytkownika.
3. Awarie należy zgłaszać: telefonicznie (także jako wiadomość "poczty głosowej"), mailowo lub pisemnie, na numery i adresy wskazane w Regulaminie przez Providera lub inne dostępne na stronie WWW Providera.
4. Provider nie odpowiada za wadliwe funkcjonowanie sieci, szkody pośrednie i bezpośrednie spowodowane wystąpieniem siły wyższej (np.: klęski żywiołowe, wprowadzenie stanu wyjątkowego i inne), awarii systemów i łączy innych dostawców, ingerencją urzędów i instytucji administracji państwowej, ingerencją administracji osiedlowej, zarządcy lub właściciela budynku, przerw w dostawie prądu oraz innych przyczyn niezależnych od Providera.
5. Provider zastrzega sobie prawo do wyłączenia Serwera w celu dokonania zmian w konfiguracji, konserwacji itd. Wszelkie planowane przestoje będą ogłaszane z dwudniowym wyprzedzeniem na stronie WWW Providera. Nie dotyczy to sytuacji awaryjnych wymagających natychmiastowego wyłączenia serwera.
6. Provider ma prawo do wyłączenia przyłącza sieciowego bez wiedzy i informowania Użytkownika, w przypadku jego wadliwego funkcjonowania (np.: przepięcia elektryczne, zakłócenia generowane przez uszkodzoną kartę sieciową i inne) zakłócającego pracę

- sieci. Użytkownik zostanie poinformowany o zaistniałym fakcie awaryjnego wyłączenia i zostanie ustalony termin usunięcia przyczyny awarii. Ponowne jego uruchomienie nastąpi po likwidacji usterki będącej przyczyną jego wadliwego działania.
7. Provider ma prawo obciążyć kosztami naprawy sprzętu (będącego jego własnością lub innych Użytkowników) a także stratami wynikłymi z awarii spowodowanej umyślnym działaniem Użytkownika.
 8. Do zakresu obowiązków Providera nie należy: nauka podstaw obsługi komputera i programów komputerowych, instalacja i konfiguracja programów, naprawa awarii komputera Użytkownika, systemu operacyjnego lub programu, indywidualna ochrona antywirusowa komputera Użytkownika (z wyjątkiem oprogramowania antywirusowego na Serwerze), aktualizacja i konserwacja systemu Użytkownika, indywidualne zabezpieczenie komputera Użytkownika przed nieuprawnionym dostępem i inne.
 9. Provider nie ponosi odpowiedzialności za treść i dane przesyłane przez sieć i ich użycie, skutki wywołane zastosowaniem oprogramowania ściągniętego z sieci, ataku wirusa komputerowego, działań hackerów. Provider zaleca Użytkownikowi stosowanie programu antywirusowego i programowego firewalla a także dokonywanie aktualizacji systemu operacyjnego w celu ochrony swoich danych i systemu komputerowego.

V. Obowiązki i uprawnienia Użytkownika

1. Użytkownik jest zobowiązany stosować się do zaleceń Providera. Nie działać na szkodę innych Użytkowników sieci i Internetu. Stosować zasady "Netykiety" wobec innych Użytkowników sieci i Internetu. Nie wykorzystywać dostępu do sieci i Internetu w celach niedozwolonych prawem polskim i międzynarodowym.
2. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za to co się dzieje na jego komputerze. W przypadku dokonania przestępstwa Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność karną.
3. Zakazana jest ingerencja w konfigurację sieci: zmiany przydzielonego adresu IP i adresu MAC karty sieciowej, przyłączanie do sieci innych urządzeń aktywnych (np.: switch, hub, router, karty sieciowe) niż autoryzowane. Dozwolona jest instalacja autoryzowanego sprzętu sieciowego do innego komputera Użytkownika w celu podłączenia go do sieci.
4. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z dostępu do sieci z ilości komputerów zgodnej z zapisem w umowie. Zakazane jest udostępnianie przyłącza sieciowego poza lokal objęty umową, przenoszenia prawa dostępu na osoby trzecie, przyłączanie do sieci w jakikolwiek sposób komputerów nie objęte umową. Działania takie zostaną potraktowane jako przestępstwo polegające na nielegalnym dostępie do zasobów sieci. Provider posiada prawo wniesienia sprawy sądowej wobec Użytkownika.
5. Użytkownik nie obarcza Providera winą za trudności w dostępie do Internetu wynikłe z powodu zapchania lub wadliwego funkcjonowania łącz Internetowych, awarii serwerów Internetowych, a więc i za ewentualne konsekwencje wynikającego z tego przestoju uniemożliwiającego dostęp do sieci i Internetu (np.: zbyt późno odebrana poczta elektroniczna z ważną informacją, brak dostępu do stron WWW, itp.).
6. Użytkownik jest zobowiązany udostępnić na żądanie Providera (lub jego pracownikom, upoważnionej firmie) pomieszczenia, przez które przebiega sieć, w celach związanych z jej obsługą. W przypadku konieczności udostępnienia lokalu Użytkownika, udostępnienie następuje po wcześniejszym ustaleniu terminu wizyty.
7. Zakazane są samodzielne przeróbki przyłącza sieciowego na terenie lokalu
8. Użytkownik ma prawo do reklamacji wynikłych z niewykonania, niewłaściwego wykonania usługi lub niewłaściwie naliczonych opłat przez Providera, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Użytkownik ma prawo udostępnić własne zasoby Użytkownikom sieci i Internetu. Dokonuje tego na własną odpowiedzialność.

VI. Czasowe odłączenie od sieci

1. Istnieje możliwość czasowego odłączenia od sieci, na okres od 1 do 12 miesięcy, za który nie jest pobierany abonament z zachowaniem ważności umowy. Zawieszenie dostępu polega na zablokowaniu dostępu do serwera sieciowego sieci i Internetu. Odłączenie następuje na wniosek Użytkownika zgłoszony Providerowi pocztą elektroniczną lub telefonicznie do 25 dnia miesiąca, potwierdzony następnie pisemnym oświadczeniem.
2. Ponowne przyłączenie następuje po skontaktowaniu się z Providerem i ustaleniu terminu aktywacji usługi. Aktywacja po okresie od 1 do 3 miesięcy odbywa się bez ponoszenia dodatkowych opłat. Aktywacja dostępu po okresie do 3 do 12 miesięcy wynosi 10 zł brutto.
3. Jeżeli Użytkownik nie aktywuje usługi w ciągu 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia przerwy, następuje rozwiązanie umowy.

VII. Rozwiązanie Umowy

1. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. Z dniem rozwiązania umowy Provider przestaje świadczyć usługę na rzecz Użytkownika. Rozwiązanie umowy musi mieć formę pisemną. Warunkiem rozwiązania umowy jest uregulowanie opłat przez Użytkownika.
- 2.
3. Jeśli rozwiązanie umowy następuje na wniosek Użytkownika, zostaje zgłoszone Providerowi pocztą elektroniczną lub telefonicznie, potwierdzone pisemnym oświadczeniem. Następuje jeśli Użytkownik nie chce więcej korzystać z dostępu do sieci lub traci prawa do użytkowania lokalu.
4. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym ze strony Providera następuje jeśli: Użytkownik zalega z opłatami, dokonał złamania zasad regulaminu w sposób utrudniający funkcjonowanie sieci, działał na szkodę Użytkowników sieci i Internetu, spowodował zagrożenie bezpieczeństwa technicznego sieci, dokonał przestępstwa z wykorzystaniem sieci, nie udostępnił pomieszczeń i lokalu w celu przeprowadzenia prac w celach związanych z jej obsługą, przy zawieraniu umowy użył sfałszowanych dokumentów i wprowadził do umowy nieprawdziwe dane osobowe. Zerwanie umowy zostaje potwierdzone pisemnym oświadczeniem z wyjaśnieniem przyczyny, przesłanym Użytkownikowi listem poleconym na adres kontaktowy zamieszczony w umowie. Użytkownik ma prawo do reklamacji decyzji Providera.
5. Pomimo rozwiązania lub zerwania umowy Użytkownik jest zobowiązany do uregulowania opłat wobec Providera. W przypadku nieuregulowania długu, wobec Użytkownika zostaną zastosowane przepisy postępowania egzekucyjnego.
6. W przypadku zmiany właściciela (najemcy) lokalu w którym zostało zainstalowane przyłącze do sieci, istnieje możliwość przeniesienia praw dostępu na nowego Użytkownika. Następuje ono po zgłoszeniu tego faktu Providerowi i podpisaniu umowy z nowym Użytkownikiem sieci. Ponowna aktywacja następuje bez opłaty instalacyjnej, pod warunkiem dokonania jej w terminie do 3 miesięcy od daty rozwiązania umowy z poprzednim Użytkownikiem.

VIII. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.
2. Reklamacja może być złożona na piśmie, faksem, ustnie, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko (nazwę) i adres Użytkownika zgłaszającego reklamację;
 - określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - adres miejsca zakończenia sieci;
 - podpis Użytkownika w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od ostatniego dnia cyklu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługi zostały nienależycie wykonane. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Provider niezwłocznie powiadamia Użytkownika.
5. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Providera listu zawierającego reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej, faksu, przyjęcia zgłoszenia telefonicznego lub dzień złożenia reklamacji ustnie.
6. Provider udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
7. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty rachunku. W przypadku uznania reklamacji, Provider zwróci kwotę wynikającą z uznanej reklamacji. Zwrot kwoty należnej z tytułu uwzględnienia reklamacji następuje w formie zaliczenia jej na poczet przyszłych należności Providera z tytułu świadczenia na rzecz Użytkownika usług.
8. Spory pomiędzy Użytkownikiem a Providere w zakresie określonym w ust. 1 będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi.
9. Abonent ma prawo poddania ewentualnych sporów wynikłych na tle niniejszej umowy mediacji lub rozstrzygnięciu sądu polubownego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej, lub też innego sądu polubownego wybranego w drodze porozumienia.

IX. Postanowienia końcowe

1. Administrator ma prawo do zmiany zasad regulaminu. Zmiany zostaną ogłoszone na stronie WWW Providera na 30 dni przed ich wprowadzeniem. Użytkownik zostanie powiadomiony listem poleconym o zmianie regulaminu. Użytkownik ma prawo do rozwiązania umowy w przypadku nie zaakceptowania nowych warunków regulaminu.
-